

ビジネスマナー & ものづくり基本研修

主催：岡山セラミックス技術振興財団

共催：備前商工会議所・日本セラミックス協会中国四国支部・耐火物技術協会中国四国支部



新入社員を対象として、初日には、社会人への意識の切り替え、組織人としての行動のあり方に関する研修会を開催します。翌日は、社会人として、規律を守る重要性や報告・連絡・相談（ほうれんそう）の仕方を習得するための研修会を開催します。

ご多忙の事とは存じますが、関係者各位の多数のご参加がいただきたくご案内します。



■日時：平成24年4月5日（木）6日（金）10：00～17：00

□会場：岡山セラミックスセンター セミナー室

（〒705-0221 備前市西片上1406番地の18 TEL 0869-64-0505 FAX 0869-63-0227）

■定員：各日50名

（定員に達しましたら切前でも受付を終了いたします。）

□参加費：主催・共催団体会員5,000円、会員外10,000円

（1名、1日あたりの参加費、参加費に消費税、資料代、昼食代を含む）

■申込〆切：平成24年3月23日（金）

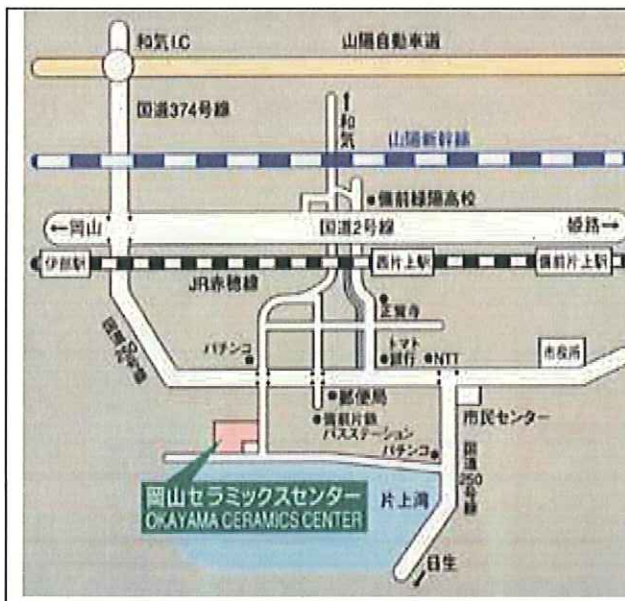
□申込方法：別紙の申込書をご利用の上FAXでお申込みいただくか、必要事項をメールで送信下さるようお願いします。

■申込先：〒705-0221 備前市西片上1406番地の18

岡山セラミックス技術振興財団 担当 中本いづみ（なかもと）

TEL (0869) 64-0505 FAX (0869) 63-0227 E-mail: nakamoto@optic.or.jp

□会場案内：駐車場完備70台駐車可能



JR岡山駅から約30km

・JR赤穂線で45分西片上駅下車徒歩約8分

・車で約1時間

・宇野バス約1時間20分

日生・寒河行「片鉄片上」下車徒歩2分

プログラム

【ビジネスマナー】

日時：平成24年 4月 5日 (木) 10:00～17:00

講師：株式会社キャリアプランニング 専属講師 中川真弓氏

時間	項目/概要
講義 10:00	<ul style="list-style-type: none"> ・オリエンテーション・本日の研修の流れとポイント ・社会人スイッチをONにする <ul style="list-style-type: none"> ▲ 社会人、企業人とは ▲心のスイッチを切り替える (自律型人間へ) …心構え、考え方、あるべき姿など、社会人へのスイッチングをはかります。
講義 10:40	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジネスモードのスイッチON <ul style="list-style-type: none"> ▲ 職場生活のマナー …相手に対する心配り、周囲に対する心配り ▲ ケア・トレーニング <ul style="list-style-type: none"> 身体的印象…身だしなみ、姿勢、動作的印象…メリハリのある身のこなし 顔的印象…明るい表情、アイコンタクト、声的印象…挨拶、敬語、言葉づかい …ビジネスにふさわしい印象を身につけるためのトレーニングです。
12:00	休憩 (昼食)
13:00 講義& 実習	<ul style="list-style-type: none"> ・電話対応の基本 <ul style="list-style-type: none"> ▲ ビジネス電話の基礎知識、 ▲ 電話の慣用語 ▲ 電話の受け方、取り次ぎ方、かけ方、▲ メモの取り方 …ビジネス電話の基礎を学び、ロールプレイングで練習します。
15:00 講義& 実習	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問・来客対応の基本 <ul style="list-style-type: none"> ▲ 来客対応の心構えと注意点 ▲ 訪問の準備 ▲ 名刺の受け渡し方 ▲ 案内の仕方、され方 ▲ 席次のルール ▲ お茶の出し方、いただき方 …訪問・来客対応の基礎を、ビジネスシーンに沿って練習します。
17:00	・研修レポートの作成 ・終了

【ものづくりの基本】

日時：平成24年 4月 6日 (金) 10:00～17:00

講師：株式会社キャリアプランニング 専属コンサルタント 小笠原弘明氏

時間	項目/概要
講義 10:00	<ul style="list-style-type: none"> ・製造業とは？ <ul style="list-style-type: none"> ▲製造業の定義の再確認▲製造業の特徴 (他業種との違い) ▲製造業の利益の源泉 …製造業の特徴を改めて認識することで、製造業が存続・成長するための要求事項の理解を平易にします。
講義 10:30	<ul style="list-style-type: none"> ・製造業への要求事項 <ul style="list-style-type: none"> ▲ 製造業存続のための SQCDE ▲ 利益と成長の必要性 ▲ 理念実現の必要性 …利益の追求と理念の実現の二つを柱として、製造業が存続・成長するためには何が求められるかを再確認するとともに、自分がそれぞれの項目に貢献できているか (できるか) を確認します。
12:00	休憩 (昼食)
13:00 講義	<ul style="list-style-type: none"> ・製造業の従業員への要求事項 <ul style="list-style-type: none"> ▲ 単独での仕事はない (前工程・後工程・チーム) ▲ 価値ある仕事とは？ ▲ 仲が良い≠チームワークが良い ▲ 会話が早い≠コミュニケーションの質が高い …製造業で働く従業員が、チームの成果に貢献するため日常的な業務の中で何を意識し、何を実行する必要があるかを再確認します。
14:10 講義& 実習	<ul style="list-style-type: none"> ・製造ワークシミュレーション <ul style="list-style-type: none"> ▲ 仮想企業を経営する …仮想製造業を経営するシミュレーションゲームを通じて、利益、キャッシュフロー、SQCDE の要素の重要性を体験する。
17:00	・研修レポートの作成・終了

3月23日(金) 〆切 中本行

FAX0869-63-0227 nakamoto@optic.or.jp

新入社員研修 ビジネスマナー & ものづくり基本研修 参加申込書

平成24年 月 日

岡山セラミックス技術振興財団 御中

住 所

会社名等

申込者氏名

TEL

FAX

E-mail

案内のあった研修会へ次のとおり参加を申し込みます。

1. 会員区分 (会員の場合該当の所へ○印してください。)

団体名	加入有無
岡山セラミックス技術振興財団、備前商工会議所など主催・共催団体会員	
上記の会員以外	

2. 参加者

氏 名	配属部課名 (予定)	参加させる日に○印		備考
		4/5 ビジネスマナー	4/6 ものづくり	