

主催：(一財)岡山セラミックス技術振興財団

共催：日本セラミックス協会中国四国支部・耐火物技術協会中国四国支部

新人の早期戦力化!

新入社員研修 ビジネスマナー研修

企業発展のカギを握っているのは、これからの新入社員を中心とした若手社員です。社会人へと意識を切り替え、企業人としての行動のあり方、基本的なビジネスマナーについて実践を通じて学びます。新入社員の早期戦力化の第一歩として、このセミナーをご利用ください!

日時 平成27年 4月10日(金) 10:00~17:00

会場 岡山セラミックスセンター セミナー室
備前市西片上 1406番地の18

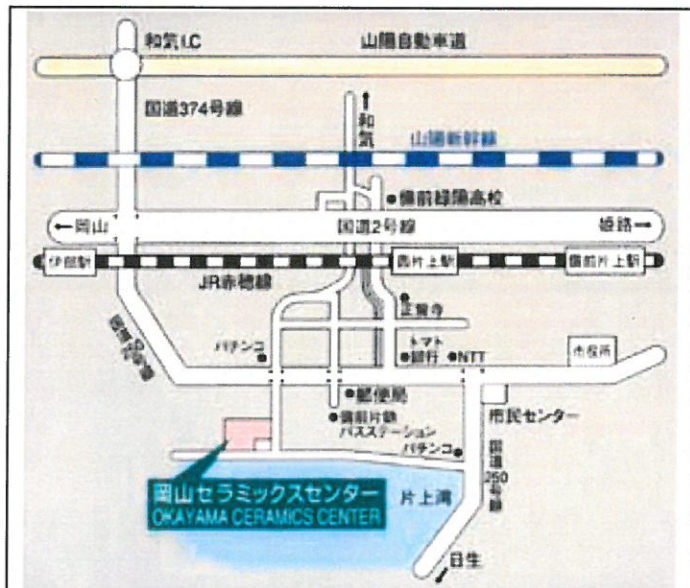
定員 50名

受講料 お一人様 主催・共催団体会員 **5,100円** (含む 消費税)
非会員 **10,200円** (含む 消費税)
(受講料には資料代、昼食代を含みます)

お申込方法 別紙お申込書に必要事項をご記入の上、FAXかメールにてご送信ください。
(一財)岡山セラミックス技術振興財団 担当：川端裕美(かわばた)
TEL 0869-64-0505 FAX 0869-63-0227 Email: erazoku@optic.or.jp

お申込〆切 平成27年3月27日(金)

アクセス JR岡山駅から 約30km
・JR赤穂線で45分 西片上駅下車徒歩約8分
・車で約1時間



講師プロフィール

株式会社キャリアプランニング講師
矢野 純子 (やの じゅんこ)

地元百貨店に入社。売場業務を担当後、店舗教育担当を経て人事教育担当課長を経験。その後、専門学校非常勤講師を経て、2007年より、キャリアプランニングの講師となる。プロ販売員養成や店長研修など流通業界をはじめ、社内インストラクター、トレーナー研修など企業内の指導者育成研修を得意としている。豊富な実演や実例を用いた研修スタイルで、受講者の共感を得るプログラムと好評を得ている。

プログラム

【新入社員研修 ビジネスマナー基本研修】

講師：株式会社キャリアプランニング 講師 矢野純子氏

時間	項目/概要
10:00 講義	<ul style="list-style-type: none"> ● オリエンテーション <ul style="list-style-type: none"> ・社会人スイッチをONにする『社会人、企業人とは』 ・心のスイッチを切り替える（自律型人間へ）
10:40 講義 実習	<ul style="list-style-type: none"> ● ビジネスモードのスイッチ ON <ul style="list-style-type: none"> ・職場生活のマナー ・相手に対する心配り、周囲に対する心配り ● ケア・トレーニング <ul style="list-style-type: none"> ・身体の印象…身だしなみ、姿勢 ・動作の印象…メリハリのある身のこなし ・顔の印象…明るい表情、アイコンタクト ・顔の印象…挨拶、敬語、言葉づかい
12:00	休憩（昼食） 申込時に見学を希望した参加者 12:30 頃から OCC 見学案内
13:00 講義 実習 ロール プレイング	<ul style="list-style-type: none"> ● 電話対応の基本 <ul style="list-style-type: none"> ・ビジネス電話の基礎知識 ・電話の慣用語 ・電話の受け方、取り次ぎ方、かけ方 ・メモの取り方
15:00 講義 実習 ロール プレイング	<ul style="list-style-type: none"> ● 訪問・来客対応の基本 <ul style="list-style-type: none"> ・来客対応の心構えと注意点 ・訪問の準備 ・名刺交換 ・案内の仕方、され方 ・席次の知識 ・お茶の出し方、いただき方
16:45	● 研修レポートの作成
17:00	● 研修終了

- タイムスケジュールは、当日の進行状況により変更する場合があります。
- 研修内容の撮影・録音はご遠慮いただいております。

