主催:(一財)岡山セラミックス技術振興財団

共催:日本セラミックス協会中国四国支部・耐火物技術協会中国四国支部



新入社員研修 ビジネスマナー研修

企業発展の力ギを握っているのは、これからの新入社員です。

社会人へと意識を切り替え、企業人としての行動のあり方、基本的なビジネスマナーを実践を通じて学びます。新入社員の早期戦力化の第一歩として当セミナーをご利用ください!

□時 平成26年 4月4日(金) 10:00~17:00

会場 岡山セラミックスセンター セミナー室 備前市西片上 1406 番地の 18

定員 50名

お一人様 主催・共催団体会員 5,100円 (含む 消費税) 非会員 10,200円 (含む 消費税)

(受講料には資料代、昼食代を含みます)

お申込方法

受講料

別紙お申込書に必要事項をご記入の上、FAX かメールにてご送信ください。 (一財) 岡山セラミックス技術振興財団 担当:藤原麻由那(ふじわら) TEL 0869-64-0505 FAX 0869-63-0227 Email: fujiwara-m@optic.or.jp

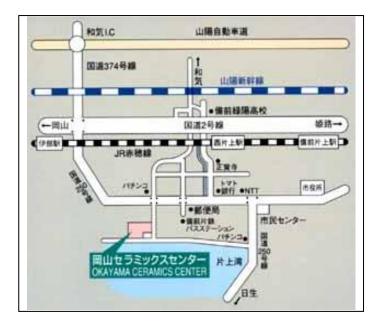
お申込〆切

平成26年3月28日(金)

アクセス

JR岡山駅から約30km

- JR赤穂線で45分西片上駅下車徒歩約8分
- ・車で約1時間



講師プロフィール 株式会社キャリアプランニング講師 矢野 純子(やの じゅんこ)

地元百貨店に入社、売り場業務を担当 後、店舗教育担当を経て人事教育担当課 長を経験。その後、専門学校非常勤講師 を経て 2007 年よりキャリアプランニ ングの講師となる。プロ販売員養成や店 長研修など流通業界をはじめサービス 業、製造業、医療福祉施設など幅広く活 躍。新入社員教育から企業内の指導者育 成研修を得意としている。豊富な実演や 実例を用いた研修で、分かりやすく受講 者の共感を得る指導スタイルには定評 がある。

プログラム

【新入社員研修 ビジネスマナー基本研修】

講師: 株式会社キャリアプランニング 講師 矢 野 純 子 氏

一時	Pih	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
	間	項目/概要
30:		 ● オリエンテーション ・社会人スイッチを ON にする『社会人、企業人とは』 ・心のスイッチを切り替える(自律型人間へ) (心構え、考え方、あるべき姿など、社会人へのスイッチングをはかります。)
10: 講 章	義	 ● ビジネスモードのスイッチ ON ・ 職場生活のマナー ・ 相手に対する心配り ・ 周囲に対する心配り ● ケア・トレーニング ・ 身体の印象…身だしなみ、姿勢 ・ 動作の印象…メリハリのある身のこなし ・ 顔の印象…明るい表情、アイコンタクト ・ 顔の印象…挨拶、敬語、言葉づかい (ビジネスにふさわしい印象を身に付けるためのトレーニングです。)
12:	00	休憩(昼食)
13: 講覧ロイン	義 習 ルプ	 ■ 電話対応の基本 ・ビジネス電話の基礎知識 ・電話の慣用語 ・電話の受け方、取り次ぎ方、かけ方 ・メモの取り方 (ビジネス電話の基礎を学び、ロールプレイングで練習します。)
15: 講実 ロレイン	義 習 ルプ	 動問・来客応対の基本 ・来客応対の心構えと注意点 ・訪問の準備 ・名刺の受け渡し ・案内の仕方、され方 ・席次のルール ・お茶の出し方、いただき方 (訪問・来客応対の基礎を、ビジネスシーンに沿って練習します。)
16:	45	● 研修レポートの作成
17:	00	● 研修終了
L		

- ●タイムスケジュールは、当日の進行状況により変更する場合があります。
- ●研修内容の撮影・録音はご遠慮いただいております。

fujiwara-m@optic.or.jp

新入社員研修 ビジネスマナー基本研修 参加申込書

(一財)岡山セラミックス技術振興財団 御中

住 所

会社名

申込者氏名

TEL E-mail FAX

以下のとおり参加申し込みをいたします。

1.会員区分(会員の場合該当の欄へ〇印してください。)

団体名	加入有無
(一財)岡山セラミックス技術振興財団、耐火物技術協会中国四国支部など主催・共催団体会員	
上記の会員以外(10,200円)	

2.受講料の請求書発行 □ 要 □ 不要

受講料は当日受付にて受領予定ですが、ご請求書によるお支払いが必要な場合は発行可能です。

3.参加者氏名

氏 名	配属部課名(予定)	年齢